

02 Disponering af ny ydelse

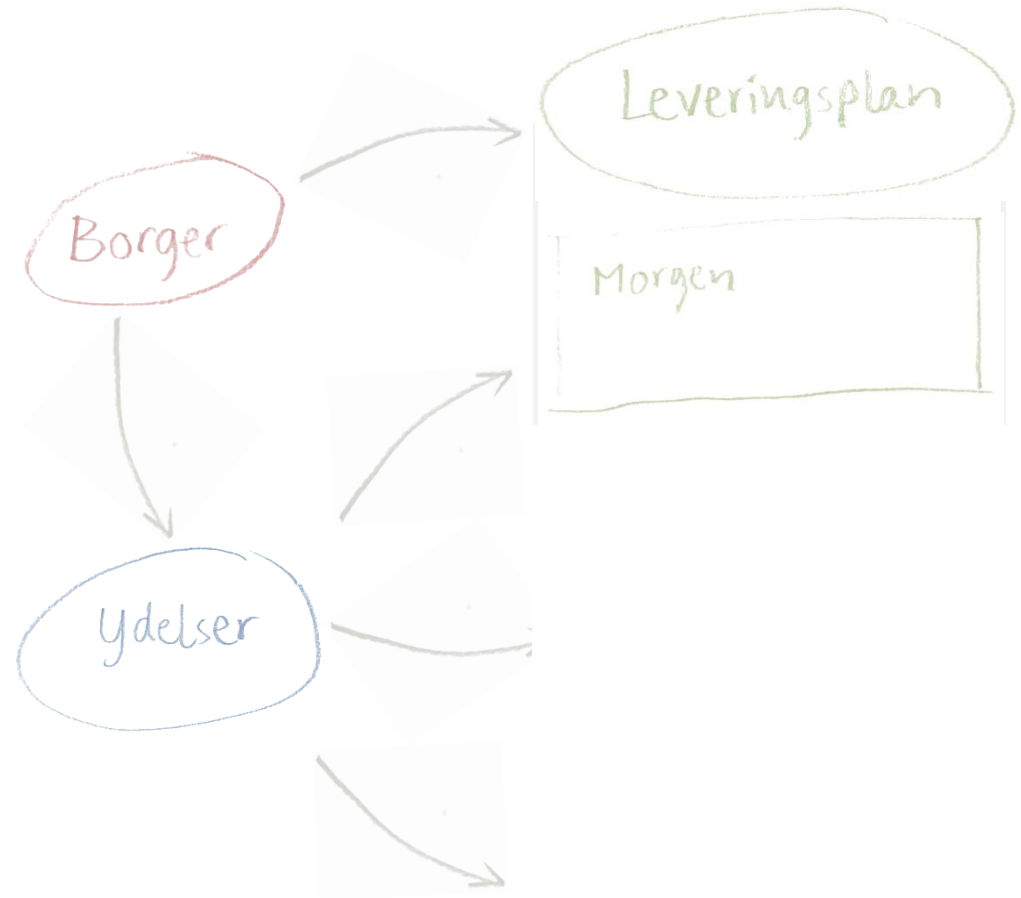
- Hvad er en leveringsplan
- Hvordan disponeres ud fra given leveringsplan

Hands-on:

- Disponér en ydelse

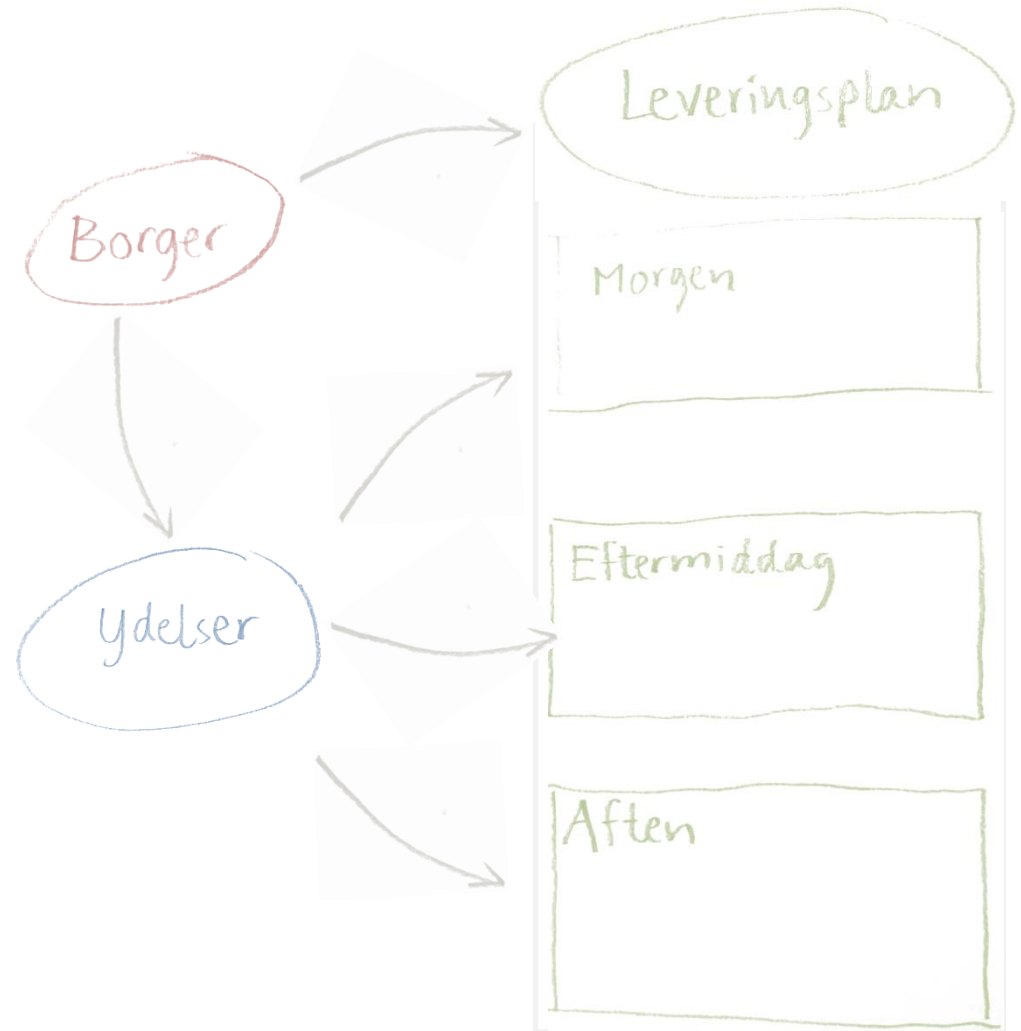
Hvad er en leveringsplan?

- Ydelser:
 - Hvad
 - Hvor meget tid
 - Hvor tit
- Tidsrum:
 - Hvornår på dagen
- Leveringsplan:
 - Plan over alle leveringer



For at kunne disponere en ydelse skal der være en leveringsplan

1. Leveringsplanen findes allerede (fra visitator)
2. Du skal lave den (anden lektion)



Nye ydelser

- Ses i Inboxen på Overblikspanen

Inbox

Søgefilter:

Type	Status	Leverandør	Ansvarlig	Borger	Beskrivelse	Frekvens	Datointerval	Opfyldelsesgrad
Ydelse	Under planlægning	Hjemmeplejen	Alice Alisdottir	Mikkel Asmussen Kristensen	RH Personlig hylejne (4)	Dø: 35 min./uge	2017-03-01 - ...	Dø: 0/35
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen		Mikkel Asmussen Kristensen	RH Udskillelser	Da: 70 min./uge, Af: 28 min./...	2017-03-01 - ...	Da: 0/70, Af: 0/28
Ydelse	Ny ydelse	Sundhedsheden		Mikkel Asmussen Kristensen	Genoptræning af funktionsneds...	Hver uge, 0 min.	2017-03-01 - ...	
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen	Trine Kirkegaard Svendsen	Karl Knudsen	Udskillelser	Da: 7 gange hver dag (10 m...	2017-03-01 - ...	Da: 10/70, Af: 10/70
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen	Trine Kirkegaard Svendsen	Karl Knudsen	RH Personlig hylejne (4)	Da: 7 gange hver dag (10 m...	2017-03-01 - ...	Da: 10/70, Af: 4/70

- Du kan hoppe direkte fra Overblikspanen til disponeringen ved at dobbeltklikke på en ydelse

Overblikspanen - Inbox

- Dvs. arbejdsgang for nye ydelser kunne være:
 1. Tag ansvar for "dine" ydelser
 2. Evt marker den som 'under planlægning'
 3. Dobbeltklik på en ydelse for at planlægge den

Inbox

Søgefilter:

Type	Status	Leverandør	Ansvarlig	Borger	Beskrivelse	Frekvens	Datointerval	Opfyldelsesgrad
Ydelse	Under planlægning	Hjemmeplejen	Alice Alisdóttir	Mikkel Asmussen Kristensen	RH Personlig hygiejne (4)	Dø: 35 min./uge	2017-03-01 - ...	Da: 0/35
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen		Mikkel Asmussen Kristensen	RH Udskillelser	Da: 70 min./uge, Af: 28 min./...	2017-03-01 - ...	Da: 0/70, Af: 0/28
Ydelse	Ny ydelse	Sundhedsenheden		Mikkel Asmussen Kristensen	Genoptræning af funktionsneds...	Hver uge, 0 min.	2017-03-01 - ...	
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen	Trine Kirkegaard Svendsen	Karl Knudsen	Udskillelser	Da: 7 gange hver dag (10 m...	2017-03-01 - ...	Da: 10/70, Af: 10/70
Ydelse	Ny ydelse	Hjemmeplejen	Trine Kirkegaard Svendsen	Karl Knudsen	RH Personlig hygiejne (4)	Da: 7 gange hver dag (10 m...	2017-03-01 - ...	Da: 10/70, Af: 4/70

Dobbeltklik på ydelse i Inbox...

...bringer dig over på Planlægningsfanen

The screenshot shows a scheduling interface for a Friday, 10/03/17. The main view is a Gantt chart showing tasks for different teams (Team 01 and Team 02) and routes (Rute 01-04). Callouts highlight the following features:

- Ydelsen markeret**: A callout pointing to a task bar.
- Borgerens kalender vises**: A callout pointing to a calendar view for Mikkel Asmussen Kristensen.
- Borgerens leveringsplan vises**: A callout pointing to a delivery plan for Mikkel Asmussen Kristensen.
- Borgeren i fokus**: A callout pointing to the selected citizen's name in the 'Borger i fokus' dropdown.
- LRB (Leveringsplan/Ruteviser/Borgerkalender) valgt som visning**: A callout pointing to the 'LRB' button in the bottom toolbar.

The interface includes a sidebar with task lists for different times of day (07-09 Morgen, 13-15 Eftermiddag, 19-21 Aften) and a bottom toolbar with buttons for 'R', 'O', 'R', 'L', 'R', 'B', 'R', 'R', 'B'. The 'LRB' button is highlighted in blue.

Tidsrum	Beskrivelse	Frekvens	Grundplan	Status	Ønsker
07-09 Morgen	RH Udskillelser	7 gange hver uge		Under planlægning	
13-15 Eftermiddag	RH Udskillelser	7 gange hver uge		Under planlægning	
19-21 Aften	RH Udskillelser	7 gange hver uge		Under planlægning	

Ydelse med leveringsplan

- Visitator: Ydelse skal udføres
 - morgen (tidsrum 7-9)
 - eftermiddag (tidsrum 13-15)
 - aften (19-21)

Ydelser		
Beskrivel...	Frekvens	Opfyldel...
RH Udsk...	Da: 70 m...	Da: 0/70,...
Genoptr...	Hver uge...	
RH Pers...	Dø: 35 m...	Dø: 0/35

▼ 07-09 Morgen (1)		
Beskrivel...	Frekvens	Grundplan
RH Udsk...	7 gange ...	

▼ 13-15 Eftermiddag (1)		
Beskrivel...	Frekvens	Grundplan
RH Udsk...	7 gange ...	

▼ 19-21 Aften (1)		
Beskrivel...	Frekvens	Grundplan
RH Udsk...	7 gange ...	

Tilføj tidsrum

Læg levering i grundplanen

- Vælg arbejdsform Grundplan
- Dobbeltklik på ydelsen og læs hvad visitator har skrevet
- Find og vis den rute og evt. ankerdato, du vil lægge leveringen på
- Tjek med borgerkalenderen, at der er plads
- Træk leveringen ind på ønsket placering med musen

Ydelse

Beskrivel...	Frekvens	Opfyldel...
RH Udsk...	Da: 70 m...	Da: 0/70,...
Genoptr...	Hver uge...	
RH Pers...	Dø: 35 m...	Dø: 0/35

▼ **07-09 Morgen (1)**

Beskrivel...	Frekvens	Grundplan
RH Udsk...	7 gange ...	

Rutevælger Grundplan **FREDAG** 10/03/17

	Sund Dagsrute	Team 01	Team 02
06:30	Sund Dagsrute Alice Alisdottir	Rute 01 Trine Kirkegaard Sve	Rute 02 Tom Tomson
07:00			
07:30		Ida Berthelsen Svendsen RH Personlig hvoisaine (4)	Jon Web Doe
08:00		Ida Berthelsen Svendsen RH Emøding	Jon Web Doe
08:30			Søren Jensen Knudsen
09:00			Stine Henriksen Rasmus
09:30			Stine Henriksen Rasmus Gennoptræning af funktionsnei
10:00			Karl Knudsen

Møde
8:40-9:58

Uge 10 10/03/17

	mandag	tirsdag	onsdag	torsdag	fredag	lørdag	søndag
06:30	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03	11/03	12/03

Læg levering i grundplanen

- Vælg arbejdsform Grundplan
- Dobbeltklik på ydelsen og læs hvad visitator har skrevet
- Find og vis den rute og evt. ankerdato, du vil lægge leveringen på
- Tjek med borgerkalenderen, at der er plads
- Træk leveringen ind på ønsket placering med musen

The screenshot displays a scheduling interface with two side-by-side views of a delivery plan for 'Uge 10' starting on 10/03/17.

Left View: Rute 04

mandag 06/03	tirsdag 07/03	onsdag 08/03	torsdag 09/03	fredag 10/03	lørdag 11/03	søndag 12/03
Andy Andison	Andy Andison	Andy Andison	Andy Andison	Andy Andison	Andy Andison	Andy Andison

Delivery slots for 'Mikkel Asmussen Kristensen' (08:00-08:30) and 'Karl Knudsen' (08:00-08:30) are highlighted with a red box.

Right View: Mikkel Asmussen Kristensen (Frederiksgade 8, 8000 Aarhus C)

mandag 06/03	tirsdag 07/03	onsdag 08/03	torsdag 09/03	fredag 10/03	lørdag 11/03	søndag 12/03

Delivery slots for 'Mikkel Asmussen Kristensen' (08:00-08:30) are highlighted with a blue box.

Left Panel: Ydelser

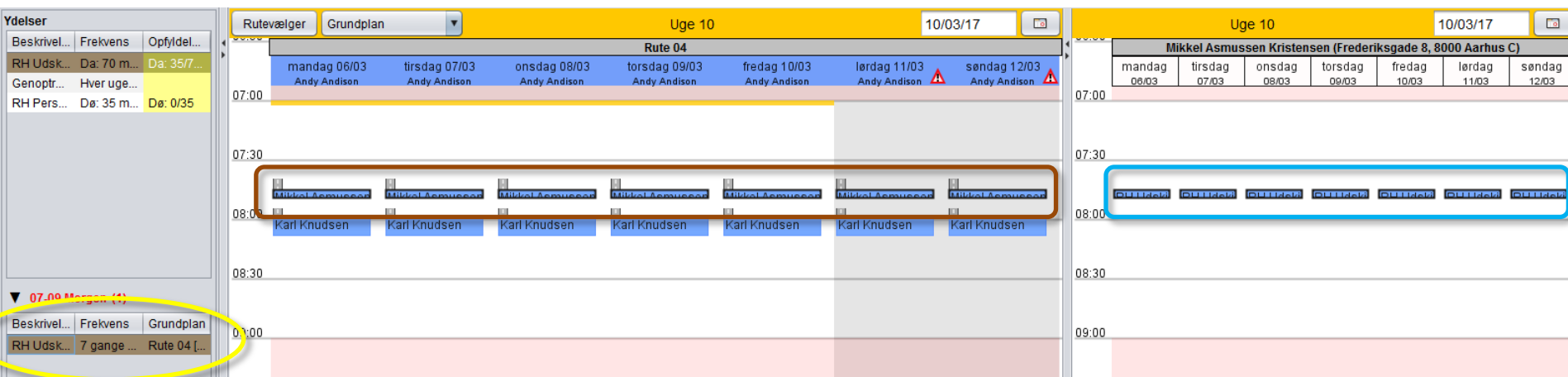
Beskrivel...	Frekvens	Opfyldel...
RH Udsk...	Da: 70 m...	Da: 35/7...
Genoptr...	Hver uge...	
RH Pers...	Dø: 35 m...	Dø: 0/35

Bottom Panel: 07-09 Morgen (1)

Beskrivel...	Frekvens	Grundplan
RH Udsk...	7 gange ...	Rute 04 [...]

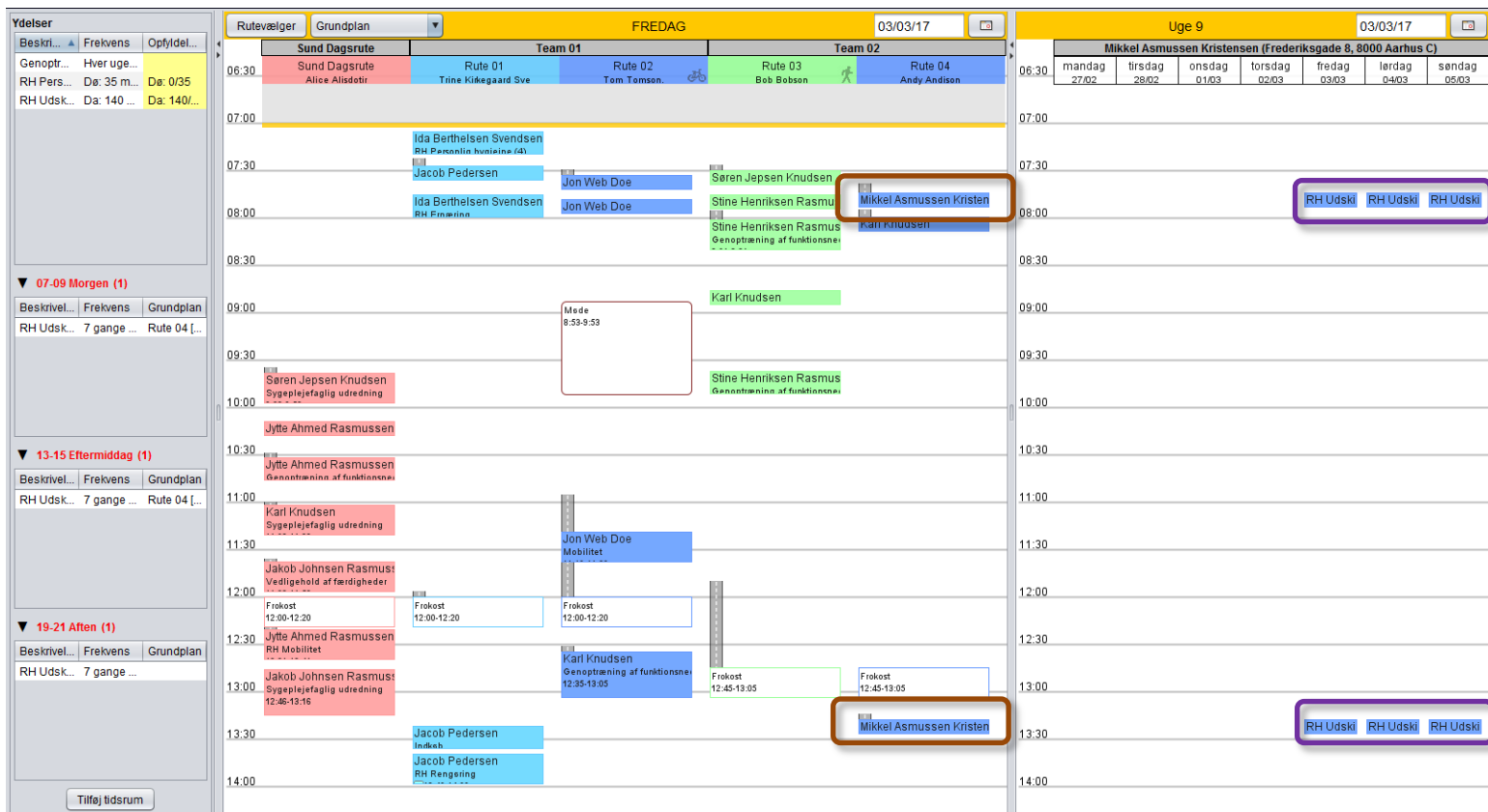
Hvordan bliver frekvensen?

- Besøget lægges automatisk i grundplanen med den frekvens, som leveringen definerer
- Leveringen arver sin frekvens fra ydelsen



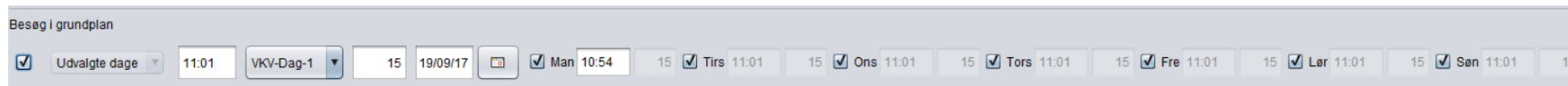
Hvor langt bliver besøget?

- Varigheden gættes ud fra ydelsen og antal leveringer
 - Ydelse: 2 x daglig, totalt 140 min pr uge
 - Der er 14 dagsbesøg
 - Dvs. den gætter på at du vil disponere 10 minutter i hver levering



Fjern levering/besøg fra grundplanen

- Fjern en levering fra grundplan ved at dobbeltklikke på leveringen og fjerne fluebenet under 'Besøg i grundplan':



- Du kan også fjerne grundplansbesøg/rulbesøg via højreklik på ét besøg:



Disponér en ydelse

- Kig på Overblikspanen og Inboxen
- Dobbeltklik på en af de ydelser, du har ansvar for (prøv indtil du finder en, som har en leveringsplan – altså hvor der er oprettet leveringer i forskellige tidsrum)
- Planlæg leveringer på ruter og tidspunkter, du finder passende